

Chère adhérente, Cher adhérent, Chers sympathisants, Chers amis,

Alors que la crise actuelle paralyse l'activité de notre association s'agissant de nos permanences physiques, sachez que nous entendons, plus que jamais, rester à vos côtés, en cette période difficile, en utilisant les possibilités offertes grâce au numérique.

Vous pouvez ainsi nous contacter pour toutes questions, conseil ou litiges à l'adresse [contact@valdorge.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@valdorge.ufcquechoisir.fr) ou au 09.67.19.08.13

La crise du coronavirus chamboule notre quotidien et est propice aux fausses nouvelles, aux profiteurs, aux [arnaques](#). Aussi, soyez vigilants quant aux sollicitations diverses et variées qui vous seront faites en cette période. Afin de déceler les pièges, abus et arnaques, [nous vous appelons à témoigner](#) sur les difficultés rencontrées par les consommateurs en cette période afin de les dénoncer et d'agir contre elles, sans oublier de vous apporter, le cas échéant, les outils concrets pour faire valoir vos droits. De la même manière, en cette période de confinement, compliquée, nous entendons suivre la situation et vous proposons de répondre, **jusqu'à dimanche 22 mars**, à un questionnaire intitulé « [ma vie en confinement](#) ».

Grâce à vos remontées et sollicitations, nous publierons régulièrement des informations sur notre site Internet à la manière d'un journal consumériste de crise. Nous ne manquerons également pas de vous délivrer des informations et conseils pratiques et ludiques pour être un consommateur toujours plus éclairé et responsable.

En tout état de cause, soyez assurés de nos pensées les plus cordiales dans ces circonstances exceptionnelles. Même confinés, nous sommes à vos côtés !

Prenez bien soin de vous,

Bien cordialement

L'Equipe UFC-Que Choisir de Valdorge

#### **Coronavirus : des actualités pour vous informer :**

- [Pas de pénurie alimentaire à craindre](#)
- [Comment bien prendre sa température ?](#)
- [Comment bien nettoyer son smartphone ?](#)
- [Pas d'anti-inflammatoires en cas d'infection](#)
- [La téléconsultation facilitée](#)
- [Vos recours en cas de retards de livraison/annulation](#)