



# Association locale UFC-Que Choisir du Val d'Orge

Place du 19 mars 1962 - 91240 SAINT MICHEL sur ORGE

Tél : 01 69 25 08 13 Courriel : [valdorge@ufc-quechoisir.org](mailto:valdorge@ufc-quechoisir.org) [www.ufc-quechoisir-valdorge.org/](http://www.ufc-quechoisir-valdorge.org/)

Directeur de publication : Gérard Brochot  
Avec la participation des bénévoles

Impression : Office DEPOT 91160 Ballainvilliers

**BULLETIN N° 58**

**septembre 2018**

**Prix : 1,70 euro**

**Gratuit pour nos  
adhérents**

Reproduction totale ou  
partielle interdite sans  
autorisation



## Drôle de rentrée !

Après un printemps et un été qui confirment le dérèglement climatique, après l'abandon des ÉTATS UNIS de ses engagements pris à la COP 21, l'acharnement à déforester pour planter

des palmiers ou ouvrir une mine d'or en pleine Amazonie, notre ministre de l'écologie quitte brutalement le gouvernement. Le motif principal est l'impossibilité de mettre en œuvre les changements nécessaires à l'amélioration de notre quotidien, entre autres pour ce qui nous concerne une meilleure alimentation au prix équivalent à celui des produits de l'agriculture industrielle.

Plus que jamais notre association devra elle aussi faire du lobbying auprès des parlementaires tant nationaux qu'europeens.

Nos litiges traités montrent l'augmentation des arnaques et les fraudes de plus en plus nombreuses dans l'utilisation des nouveaux outils informatiques (Internet, réseaux sociaux etc.). Nous vous proposons une nouvelle série de conférences actualisées par la Fédération. Il vous suffit de nous contacter ou de passer par votre mairie pour réunir une vingtaine de personnes (une petite participation sera demandée).

Les ateliers conso sont toujours d'actualité et vous sont proposés dans les mêmes conditions.

Nous avons toujours besoin de nouveaux bénévoles pour toutes nos activités : enquêtes, traitements des litiges, opérations de communication ; ce besoin est encore plus grand depuis le départ de bénévoles vers d'autres activités ou vers la province.

Belle rentrée à tous et restez conso acteurs !

**Le Président : Gérard Brochot**

## **NOUS ÉTIONS PRÉSENTS AUX FORUMS DES ASSOCIATIONS de SAINT MICHEL SUR ORGE - BRÉTIGNY SUR ORGE - SAINTE GENEVIÈVE DES BOIS - ARPAJON**

Un moment privilégié pour faire connaître notre Association Locale UFC QUE CHOISIR VAL d'ORGE.



Pour connaître les dates, lieux et heure de nos prochaines animations – ciné-débat – conférences – ateliers

Consultez notre site [www.ufc-quechoisir-valdorge.org](http://www.ufc-quechoisir-valdorge.org)

## **QUESTIONS À PROPOS DU COMPTEUR LINKY**

ENEDIS procède actuellement par secteur géographique à l'installation du compteur LINKY.

Ce compteur suscite de très nombreuses questions, si vous souhaitez avoir plus d'informations consultez sur le lien ci-dessous le dossier intitulé le VRAI/FAUX du compteur LINKY



<https://www.quechoisir.org/actualité-compteurlinky>



## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE ET EFFICACE

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE NATIONALE UFC-QUE CHOISIR

1,2 et 3 JUIN - GUIDEL – MORBIHAN

Gérard BROCHOT, Roland HUGOT et Marie-Jeanne CLAIRET ont représenté notre Association Locale à la dernière Assemblée Générale Nationale.

À peine arrivés nous nous sommes séparés et avons assisté à plusieurs ateliers :

- Échanges de pratiques des rendez vous CONSO
- S'approprier la mission d'accompagnement avant achat
- Traitement des litiges en ligne

Ces ateliers permettent un échange entre les associations locales sur différentes façons de procéder pour atteindre le même but.

Le samedi a été lui très studieux, avec les obligations statutaires de présentation du rapport d'activité, rapport financier, etc...

Soulignons que le Président BAZOT cette année a commenté le rapport d'activité présenté sous forme de vidéo beaucoup plus vivant qu'un simple discours même agrémenté de slides.

Un débat très constructif et fructueux s'est engagé avec la salle

Puis, présentation des candidats au Conseil d'Administration National et des candidats à la Commission des conflits.

À la fin de ces travaux, un vote par boîtier informatique a scellé les différents votes statutaires et élu les administrateurs, Marie-Jeanne CLAIRET qui était candidate a été réélue suppléante de Jacques ROBERT administrateur et trésorier fédéral.

Le dimanche matin a été quant à lui consacré à l'intervention extrêmement intéressante du médiateur de l'énergie, portant notamment sur le compteur LINKY.

Outre l'intérêt informatif sur l'état du Mouvement, cette assemblée générale annuelle est l'occasion de rencontrer des bénévoles de toutes les régions, comparer les problèmes et les solutions diverses apportées par chaque Association Locale. C'est aussi l'opportunité de créer des affinités et si ces 2 jours et demi sont très denses, les apéritifs et dîners restent des moments festifs.



---

### DÉJEUNER DES BÉNÉVOLES UFC QUE CHOISIR (ESSONNE)

Pour ce qui est en passe de devenir une tradition, dans une ambiance conviviale une quarantaine de bénévoles des 4 Associations Locales UFC QUE CHOISIR de notre département se sont réunis le 17 mai à SAINT MICHEL SUR ORGE pour partager un repas.

Outre le plaisir de se retrouver pour les uns, de faire connaissance pour d'autres, c'est l'occasion là aussi d'échanger nos pratiques, de comparer les litiges que nous traitons et les problèmes que nous rencontrons.



### COMMENT FAIRE FUIR LES CLIENTS !!!

Des procédures douteuses sont utilisées par un fournisseur d'énergie, craintif semble-t-il, pour faire pression sur ses clients avant même le paiement des factures, alors qu'un prélèvement automatique a été mis en place.

Voici les nouvelles façons de tenter d'effrayer leurs utilisateurs d'énergie.

Suite à un démarchage téléphonique proposant un regroupement de fournisseurs d'énergie pour le gaz et l'électricité, notre adhérente accepte ce nouveau contrat et autorise un prélèvement automatique mensuel devant être effectué le 6 de chaque mois.

Nouveau fournisseur : ENGIE

Le 2 juillet 2018 Mme MMM reçoit un 1er message sur son répondeur lui demandant d'acquitter sa facture d'énergie. Une heure après un 2ème message puis un 3ème etc.. Cela va durer toute la nuit.

Mme MMM contacte alors le service clients en rentrant chez elle après son travail : le service contacté voulait s'assurer que son compte serait bien approvisionné le 6 juillet.

Au cours de la discussion son interlocuteur devient menaçant et active, malgré tout, la procédure de rappels automatiques à compter du 9 juillet au cas où !!!

Cette façon d'agir est manifestement du **harcèlement téléphonique abusif** indigne d'un groupe de cette importance.

Une plainte a été déposée par Mme MMM qui a aussitôt résilié son contrat.

**BRAVO ENGIE !!!**

### IMPORTANTE SOMME EN JEU...

**80% des litiges sont résolus à l'amiable au sein de notre association de défense des consommateurs.**

En voici un de prix !

M. K a acheté une voiture d'occasion, avec une garantie de 3 mois, dans un garage spécialiste BMW, à Nancy. Or après 1,5 mois d'utilisation, le véhicule présente de gros problèmes au niveau de l'injection.

M. K. ne pouvant utiliser son véhicule correctement a dû le faire expertiser auprès d'un garage près de chez lui sous demande de son garage de Nancy, puis de spécialiste de la marque en région parisienne. Après

différents courriers, mails, téléphones entre le garagiste de Nancy et lui-même, la solution n'est pas apportée et le véhicule est toujours immobilisé.

M. K. demande donc au garagiste de Nancy de lui reprendre son véhicule invoquant la garantie des trois mois, mais celui-ci fait sourde oreille.

M. K. vient nous voir et nous envoyons un courrier de requête invoquant la loi des vices cachés et du non-respect de la garantie. Aucune réponse n'est apportée à M. K. Cela va de soi, car le garagiste en question a fermé son entreprise entre temps.

Mais ce garage faisait partie d'un ensemble de concessionnaires en autonomie et le PDG de cette société de plusieurs garages, ayant pris connaissance de notre courrier, a contacté M. K. pour lui dire de faire réparer son véhicule quel qu'en soit le prix et de faire adresser les factures à lui-même ainsi que les factures que M. K. a déjà déboursées.

M. K. nous remercie d'avoir pris son dossier en main, car grâce à notre courrier (dixit M. K.) l'action a pu voir une finalité heureuse pour lui.

Réparation faite, M. K. a revendu immédiatement son véhicule au prix qu'il l'a acheté.

L'affaire n'est pas moindre : elle se monte quand même à 39850 euros !

-----



Le bénévole idéal,  
**C'EST VOUS !**

Notre cause d'intérêt général  
a besoin de **vos talents**.

**Rejoignez notre association.**

Ensemble, construisons une société  
plus juste et plus responsable.



## NOS CONFÉRENCES ET ANIMATIONS

### ON A 20 ANS POUR CHANGER LE MONDE...

Voilà un titre de film qui parle de lui-même.

Toujours en partenariat avec l'Espace Marcel CARNE de SAINT MICHEL SUR ORGE, nous avons organisé le 31 Mai dernier une projection/débat du film « ON A 20 POUR CHANGER LE MONDE » d'Hélène MELIQUE.

Ce film documentaire démontre, de façon spectaculaire et preuves à l'appui, que si nous continuons à produire notre nourriture de la même façon qu'aujourd'hui nos terres cultivables vont devenir stériles et l'impact de la nocivité des intrants chimiques sur la santé humaine sera de plus en plus grave.

Nous avons souhaité ce débat suite à la signature en juillet 2017 d'un projet porté par l'association FERME D'AVENIR dont le directeur est Maxime de ROSTOLAN et par l'Agglomération CŒUR D'ESSONNE.

Après la projection, Monsieur Sylvain TANGUY, Maire de PLESSIS-PATÉ et Marie LE MENEDO de Fermes d'Avenir nous ont longuement expliqué le projet qui mettra en œuvre les solutions préconisées par le film.

CŒUR D'ESSONNE met à la disposition de l'association 75 ha de l'ex base 217 de Brétigny sur- Orge pour organiser une agriculture beaucoup plus respectueuse des sols et des individus.

Ceci permettra la relocalisation des productions vivrières et le développement des circuits courts sur ce territoire. L'accueil d'activités agricoles biologiques à cet endroit répond aussi aux attentes des citoyens désireux d'une alimentation plus saine, favorisant les qualités gustatives tout en respectant l'environnement.

Ce projet permettra aux communes de développer la part des produits biologiques locaux dans la restauration collective et notamment les cantines scolaires.

Enfin des parcelles de cette GRANDE FERME seront mises à disposition de nouveaux agriculteurs, porteurs de projets innovants.

**Le débat riche et fourni qui s'est ensuite engagé entre la salle et les intervenants a bien montré l'intérêt des citoyens pour l'agriculture BIO, les circuits courts et la qualité des produits qu'ils consomment.**

### SUGARLAND 2<sup>ème</sup> PROJECTION

A la demande de l'Agglo CŒUR d'ESSONNE nous avons animé un deuxième débat après projection du film SUGARLAND.

Cette séance qui s'est aussi déroulée à l'ESPACE MARCEL CARNE de SAINT MICHEL SUR ORGE dans l'après-midi du 13 septembre a été suivie très attentivement par un public de « jeunes seniors » très intéressé, très informé.

Les questions parfois très pointues ont eu des réponses précises de Samantha, nutritionniste diététicienne qui nous accompagnait.

**Ce débat a été suivi d'un goûter élaboré par les organisatrices, présentant uniquement des douceurs à base de fruits et sans sucre ajouté. Nous tenons à signaler le succès de la tarte aux pommes sur une pâte sans sucre réalisée par notre bénévole SOIZIG.**

### NOUVEAUX ATELIERS

MAISON SAINNE : Utiliser des produits naturels

ANTI GASPILLAGE : Se méfier du suremballage

BURGERS SAINS : Comment se faire plaisir avec un burger tout en préservant sa santé

MANGER ÉQUILIBRÉ : Comment équilibrer ses repas au long de la journée



Pour tout renseignement sur nos différentes actions extérieures, contactez l'Association locale UFC QUE CHOISIR VAL d'ORGE :

[www.ufc-quechoisir-valdorge.org](http://www.ufc-quechoisir-valdorge.org)